

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом
Генерального директора

ООО "МКК "СВЕТОФОР"

№ 40 от 01.04.2026

/Малышев А.В./



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
договора потребительского займа
ООО "МКК "СВЕТОФОР"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Общие условия договора займа (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ (далее – ГК России), Федеральным законом № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353), Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – ФЗ № 151) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.

1.2 Общие условия разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «СВЕТОФОР» (ИНН 7805810593; ОГРН 1237800121206, зарегистрированное по адресу: 198188, РФ, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Автово, ул. Зайцева, д. 41, лит. А, пом. № 16-Н:34, оф. 429, сведения о котором внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций под номером 2303140010012, (далее - **Кредитор**) в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью Договора займа и содержат в себе общие положения договора займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора займа, содержащих существенные условия договора займа (далее – **Индивидуальные условия**).

Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора.

Индивидуальные условия договора согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально.

1.3 Общие условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица (неограниченного круга лиц):

— в офисе Кредитора, расположенном по адресу: 198188, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 41, лит. А, пом. № 16-Н:34, оф. 429.

— в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://dengo.ru>.

1.4 Взаимодействие между Заемщиком и Кредитором в целях рассмотрения Кредитором вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключении Договора займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством личного кабинета Заемщика на Интернет-сайте Кредитора, контактных данных (номера мобильного и/или стационарного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса), указанных Заемщиком в заявлении (заявке) на предоставление займа.

1.5 Подписание Заемщиком Индивидуальных условий означает принятие Общих условий полностью и согласие со всеми их положениями.

1.6 Заключая Договор займа, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора займа. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора займа, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора займа, составными и неотъемлемыми частями которого являются Общие условия и Индивидуальные условия.

1.7 Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в заявлении (заявке), иных документах сообщенных Заемщиком впоследствии или полученных Кредитором иным законным способом (в бюро кредитных историй и др.). Заемщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору займа.

1.8 Для целей статьи 160 ГК России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, дополнительных соглашений к нему, иных документов, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают (1) Электронную подпись Заёмщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи Генерального директора Кредитора или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки.

1.9 Заёмщик, ознакомившись с текстом Индивидуальных условий или иного документа в порядке, установленном в Соглашении об электронном взаимодействии, указывает полученный в коротком текстовом сообщении одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика) в специальном поле на сайте Кредитора или направляет его в ответном сообщении Кредитору, тем самым выражая свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" одноразовый пароль (Электронная подпись Заёмщика), введенный Заёмщиком, вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

1.10 Подписанные электронной подписью Заемщика оригиналы (экземпляр Кредитора) Заявления о предоставлении микрозайма, Индивидуальных условий договора займа находятся в Личном кабинете заемщика на сайте Кредитора. Заемщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете оригиналы указанных документов.

1.11 Термины, содержащиеся в настоящих Общих условиях, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления микрозаймов ООО "МКК "СВЕТОФОР":

1.12 Кредитор гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявления (заявки) и исполнения обязательств по Договору займа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму займа, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором займа.

2.2 Кредитор и Заемщик заключают Договор займа на условиях единовременного предоставления Суммы займа – Сумма займа в полном объеме однократно перечисляется Заемщику в соответствии с поручением Заемщика, установленным в п. 18 Индивидуальных условий. В случае осуществления Заемщиком полного или частичного досрочного погашения задолженности доступная Заемщику Сумма займа не возобновляется.

2.3 Договор считается заключенным на срок, указанный в Индивидуальных условиях. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, а также возмещения издержек Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.4 Начисление процентов за пользование займом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Суммы займа Заемщику и до даты возврата суммы Займа в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Заемщика по полученному им Займу и за фактическое количество дней пользования займом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

3.1 Заключение Договора займа означает, что Заемщик ознакомился и подтвердил, что согласен с содержанием следующих документов:

- Политикой в отношении обработки персональных данных, Правилами предоставления микрозаймов,
- Общими условиями,
- Соглашением об электронном взаимодействии,

Что им дано: согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на обработку персональной информации.

3.2 Договор считается заключенным, если между Сторонами достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям Договора, указанным в части 9 статьи 5 ФЗ № 353. Заключение Договора означает, что Заемщик ознакомился с документами, указанными в пункте 4.1. настоящих Общих условий и полностью согласен с ними.

3.3 Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику. Датой заключения считается дата перечисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Заемщика.

3.4 Перечисление Заемщику денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика. За перечисление денежных средств Общество не взимает какую-либо дополнительную плату. При переводе денежных средств путем зачисления на банковскую карту Заемщика возможно взимание комиссии в соответствии с тарифами оператора платежной системы в размере от 0 до 3,5 (трех целых и пяти десятых) процента от суммы перевода.

3.5 Договора действует до полного исполнения Обществом и Заемщиком своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.6 Заемщик подписывает Индивидуальные условия при помощи простой электронной подписи. Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора при разрешении споров в судебном порядке.

3.7 Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об электронном взаимодействии, самостоятельно несет риски неблагоприятных действий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального кода аналога собственноручной подписи третьим лицам.

3.8 Заемщик и Общество договорились, что документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и соответственно порождают идентичные таким документам юридические последствия.

3.9 Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Общество в любое время до момента предоставления суммы займа.

3.10 В случае если Заемщик в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий Договора не сообщает Обществу о согласии на получение займа, а также сообщает об этом по истечении 5 (пяти) рабочих дней, Договор считается незаключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа. По требованию Заемщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет Заемщику настоящие Общие условия.

4. ВИДЫ И ВАЛЮТА ЗАЙМА

4.1 Займ предоставляется физическим лицам в валюте Российской Федерации.

4.2 Общество предоставляет следующие виды займа:

- по способу предоставления: в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и указанную Заемщиком.
- по целям использования: нецелевой займ:
- по наличию обеспечения: займ без обеспечения.

5. СУММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, СРОК ЕГО ВОЗВРАТА, ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

- 5.1 Если иное не определено Индивидуальными условиями, Общество предоставляет Заемщику займ на сумму от 3000 (трех тысяч) до 50000 (пятидесяти тысяч) рублей на срок от 5 (пяти) до 30 (тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением займа и процентов по нему.
- 5.2 Процентная ставка составляет ____ в день (не более 0,8%) в день. Полная стоимость кредита (займа) составляет ____ % годовых (не более 292,000 % годовых).
- 5.3 Проценты по Договору займа начисляются на сумму займа по Договору со дня, следующего за днем выдачи займа и до дня фактического возврата всей суммы с учетом требований, установленных ФЗ № 353.
- 5.4 Порядок уплаты процентов определяется Индивидуальными условиями. Процентные ставки в процентах годовых согласовываются в Индивидуальных условиях с учетом ограничений, установленных законодательством РФ.
- 5.5 Нарушение Заемщиком срока возврата суммы займа не приводит к прекращению начисления процентов за пользование займом исходя из постоянной процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями, за исключением предельного размера начисленных процентов, установленных ФЗ № 353. В случае невозврата суммы займа и начисленных процентов в установленный срок, на оставшуюся непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, исходя из постоянной процентной ставки, предусмотренной п. 4 Индивидуальных условий с учетом требований, установленных ФЗ № 353, со дня, когда сумма займа и проценты должны были быть возвращены до дня фактического возврата Обществу.
- 5.6. По Договору займа не допускается начисление Обществом процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату (фиксируемая сумма платежей) по Договору займа, достигнет размера 100 (сто) процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).
- 5.7. После возникновения просрочки исполнения обязательств Заемщика по возврату суммы займа и/или уплате процентов, Общество вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную Заемщиком часть суммы основного долга.
- 5.8. Заемщик обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19.06.2012 №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» предоставить акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого обслуживается Заемщик, на перевод денежных средств со счета банковской карты Заемщика, использованной им при получении займа, на основании требования Общества для целей погашения (в том числе частичного погашения) суммы займа и выплаты процентов по нему, а при наличии просрочки - суммы пени, а также любых иных платежей Заемщика, без дополнительного распоряжения Заемщика. Заемщик также соглашается с тем, что Общество в целях проверки правомочности владения и использования банковской картой Заемщиком, вправе удержать на счете банковской карты, перечисление денежных средств на которую указано Заемщиком в качестве способа получения займа, денежные средства в размере 1 (одного) рубля.

6. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1 Возврат суммы займа и начисленных процентов производится в соответствии с Графиком платежей путем внесения единовременного платежа, состоящего из суммы основного долга и процентов за весь срок пользования займом. Дата возврата указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора.

7. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 7.1 Заемщик обязан вернуть сумму займа и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными условиями.
- 7.2 Обязанность Заемщика по возврату займа и уплаты процентов по нему считается исполненной, если возвращенная сумма поступила на банковский счет Кредитора.
- 7.3 Заёмщик погашает Задолженность путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора способами, установленными п. 8 и 8.1. Индивидуальных условий. Дополнительно о способах исполнения обязательств Заёмщик может узнать на сайте Кредитора в сети Интернет.
- 7.4 В целях надлежащего исполнения обязательств Заёмщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» платежного документа идентификационный номер Договора. Заёмщику

целесообразно перечислить соответствующую сумму платежа Кредитору не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной в Индивидуальных условиях даты платежа.

В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер платежа, в порядке досрочного погашения без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает положительный остаток в счет погашения платежа, следующего за текущим в соответствующую в дату.

7.5 В случае если суммы произведенного Заёмщиком платежа по Договору недостаточно для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, Задолженность Заёмщика погашается в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 ФЗ 353.

7.6 Заёмщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично. При досрочном погашении займа проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата займа.

Заёмщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора путем подачи заявления через личный кабинет на сайте <https://dengo.ru>, в срок, указанный в пункте 7 Индивидуальных условий, до возврата займа.

Условия досрочного погашения установлены в Правилах предоставления займов, с учетом требований ФЗ 353. Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заёмщика производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком в дату, указанную Заёмщиком, и информирует его одним из способов, указанных в пункте 1.4 настоящих Общих условий (п.16 Индивидуальных условий). В случае частичного досрочного погашения Заёмщик вправе получить новый график платежей.

Также Заёмщик вправе без уведомления Кредитора осуществить досрочное погашение Задолженности в порядке, предусмотренном ст. 11 ФЗ 353.

7.7 При невозможности осуществления расчетов по полному/частичному досрочному погашению Задолженности (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, не уведомления / не своевременного уведомления Заёмщиком Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение Задолженности либо недостаточности суммы денежных средств, необходимой для досрочного погашения Задолженности) в заявленную Заёмщиком дату досрочного погашения Задолженности, соответствующее заявление Заёмщика утрачивает силу, и Кредитор осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного графиком платежей.

7.8 Кредитор не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет-провайдеров, используемых Сторонами для обмена информацией, а также кредитных организаций и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

7.9 В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Кредитора, возникшие не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

8.1 Кредитор обязуется:

8.1.1 В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора займа предоставить Заёмщику Заём в порядке, установленном Правилами предоставления ООО "МКК "СВЕТОФОР" микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях.

8.1.2 После заключения Договора обеспечить доступ к сведениям в личном кабинете Заемщика на сайте <https://dengo.ru>:

- о размере текущей задолженности,
- о графике платежей и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Займа,
- о датах и размерах поступивших платежей,
- о наличии просроченной задолженности в течение 7 дней с момента ее возникновения,
- о привлечении иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности;
- иная информация по договору, которую Кредитор обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством телефонной связи (горячей линии), офиса Кредитора или предоставления доступа в личном кабинете Заёмщика сайте Кредитора.

8.1.3 По запросу Заемщика предоставлять Заемщику в письменной форме информацию: о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа; о действующем графике платежей; о текущем размере полной стоимости микрозайма; о текущем размере задолженности по микрозайму; об остатке на Счете Заемщика; об изменении условий Договора займа. Указанная информация предоставляется один раз в месяц бесплатно.

8.1.4 В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора или законодательством РФ.

8.1.5 С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

8.1.6 Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору займа документ, подтверждающий исполнение обязательств по Договору в полном объеме.

8.1.7 Рассматривать обращения Заёмщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами. Стороны договорились, что минимальный срок реагирования Кредитора на заявления Заёмщика об отказе от заранее данного акцепта о списании денежных средств, об отказе от взаимодействия, о взаимодействии через представителя составляет 3 рабочих дня.

8.1.8 Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщик, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Кредитора.

8.2 Кредитор вправе:

8.2.1 Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.

8.2.2 Обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре займа, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора займа и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа.

8.2.3 При неисполнении Заемщиком обязательств по Договору займа, а также при уступке права требования по нему, передать третьим лицам информацию о Заемщике и о состоянии задолженности по Договору займа с соблюдением требований действующего законодательства РФ.

8.2.4 Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору займа любому третьему лицу без согласия Заёмщика, если Заёмщик выразил согласие на уступку прав (требований) при заключении договора займа в порядке, установленном в пункте 13 Индивидуальных условий.

8.2.5 Потребовать любым способом, указанным в п.16 Индивидуальных условий, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора займа, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2.6 Передавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора займа или Заёмщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых.

8.2.7 Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать Задолженность. Заключать с Заемщиком соглашения о внесении изменений и дополнений в Договор займа.

8.2.8 Принимать сообщения от Заёмщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Заёмщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заёмщика Кредитор вправе потребовать от Заёмщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

9.1 Заёмщик обязуется:

9.1.1 Своевременно и в полном объеме исполнять обязательства в счет погашения Задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором займа.

9.1.2 Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении и Договоре займа, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Кредитора.

9.1.3 В целях получения информации не реже 1 раза в неделю заходить в личный кабинет на сайте <https://dengo.ru>, и проверять электронную почту, предоставленную Кредитору.

9.2 Заёмщик вправе:

9.2.1 Осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору займа при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.7. настоящих Общих условий.

9.2.2 Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору займа, способами, предусмотренными Договором займа.

9.2.3. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору займа подавать заявления на получение повторного займа на льготных условиях (на усмотрение Кредитора).

10. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

10.1 Условия Договора займа могут быть изменены по соглашению Сторон.

10.2 При возникновении трудностей в погашении задолженности по Договору займа / возникновении просроченной задолженности по Договору займа, Заемщик вправе обратиться к Кредитору с Заявлением о реструктуризации задолженности посредством направления официального письма на юридический/почтовый адрес Кредитора или через Личный кабинет по адресу: <https://dengo.ru>.

10.3 Реструктуризация задолженности по Договору займа возможна путем продления срока возврата займа на 7, 14 и 28 календарных дней.

10.4 По итогам рассмотрения Заявления о реструктуризации, Кредитор принимает решение о реструктуризации по Договору займа путем продления срока возврата либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по Заявлению о реструктуризации. Предложение заключить Соглашение о реструктуризации задолженности или отказ в предоставлении реструктуризации задолженности размещаются в Личном кабинете.

10.5 Соглашение о реструктуризации по Договору займа заключается с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (онлайн). Соглашение о реструктуризации задолженности подписывается посредством использования аналога собственноручной подписи в Личном кабинете.

10.6 Для начала осуществления процедуры реструктуризации задолженности Заемщику необходимо оплатить задолженность по процентам (в том числе просроченную задолженность при ее наличии) за пользование займом, начисленную исходя из постоянной процентной ставки по Договору займа, за период со дня выдачи займа до дня, предшествующего реструктуризации.

10.7 Реструктуризация задолженности доступна Заемщику, если текущая просрочка возврата денежных средств по договору займа не превышает 30 календарных дней.

Реструктуризация задолженности недоступна после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа достигнет 100 (сто) % от суммы предоставленного займа.

10.8 Соглашение о реструктуризации задолженности считается заключенным с момента получения Кредитором согласия Заемщика с Офертой на изменение срока возврата займа, выражающегося в совершении Заемщиком в Личном кабинете на сайте Кредитора следующих конклюдентных действий:

- выбора опции «Продлить заем»;
- подписания Соглашения о реструктуризации задолженности;
- внесения платежа при продлении.

Соглашение о реструктуризации задолженности вступает в силу с момента оплаты Заемщиком задолженности по процентам (в том числе просроченной задолженности при ее наличии) за пользование займом, начисленной за период со дня выдачи займа до дня, предшествующего реструктуризации.

10.9 С момента вступления в силу Соглашения о реструктуризации задолженности неустойка за несвоевременное погашение должником обязательств по Договору займа не начисляется.

10.10 Заемщик имеет право погасить задолженность в любой день в период действия Договора займа. При этом сумма начисленных и оплаченных процентов за период, на который продлевается срок возврата займа по Дополнительному соглашению о реструктуризации задолженности, пересчитывается, исходя из фактического срока пользования займом, и учитывается в сумме платежей, внесённых в оплату задолженности по Договору займа.

10.11 В случае неоплаты задолженности в срок, установленный Соглашением о реструктуризации задолженности, она становится просроченной, а Кредитор вправе расторгнуть Договор займа с указанной даты. Со дня возникновения просроченной задолженности на непогашенную часть суммы основного долга по Договору займа ежедневно начисляются проценты исходя из постоянной процентной ставки, а также неустойка в размере установленном ФЗ №151 и п. 21 ст. 5 ФЗ №353.

10.12 При заключении Соглашения о реструктуризации задолженности Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость займа в случае, если реструктуризация задолженности привела к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору займа.

10.13 Максимальное число Соглашений о реструктуризации задолженности по Договору займа, при заключении которых увеличивается срок возврата займа по такому договору, не может составлять более 5 (Пяти) в течение 1 (Одного) года.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору займа в соответствии с Договором займа и законодательством РФ.
- 11.2 В случае возникновения просроченной задолженности по Договору займа Заемщик несет ответственность в виде неустойки (пени), порядок, размер и сроки начисления которой установлены п. 12 Индивидуальных условий.
- 11.3 В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата Заемщиком оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего уведомления.
- 11.4 В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата Заемщиком оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего уведомления.
- 11.5 Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика и/или потребовать полного досрочного возврата займа (погашения имеющейся задолженности по Договору займа, включая начисленные проценты за пользование займом) с расторжением Договора займа в случае предоставления Заемщиком ложной или не соответствующей действительности информации, требуемой для заключения Договора займа и исполнения обязательств по нему.
- 11.6 При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Договору займа, Кредитор доводит до сведения Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, по выбору Кредитора претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
- 11.7 В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кредитором Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ. По истечении указанного срока с целью принудительного взыскания просроченной задолженности с Заемщика в досудебном порядке Кредитор также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, или в правоохранительные органы в случае наличия в действиях Заемщика состава уголовного преступления в порядке, установленном законодательством РФ.
- 11.8 В случае неисполнения обязательств по Договору займа Заемщик несет ответственность всем своим имуществом в соответствии с законодательством РФ.
- 11.9 Заемщик также несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Действие Договора займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

12.2 Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.

12.3 Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий путем ее размещения на Интернет-сайте, а также в личном кабинете Заемщика, после чего новая редакция Общих условий вступает в силу.

12.4 В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

12.5 Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.

12.6 Кредитор вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве допустимых доказательств.

12.7 В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора займа, подписывая Заявление и/или Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Кредитору согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Кредитору для заключения и выполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – **Согласие**). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет после выполнения Сторонами обязательств по Договору займа или направления подписанного Заявления Кредитору (в случае незаключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Кредитору уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора.

12.8 Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа.

12.9 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.