
УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом
Генерального директора
ООО "МКК "СВЕТОФОР"
№ 6 от 28.12.2023

Генеральный директор

Малышев А.В./



ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных
данных и реализуемых требований к
защите персональных данных
ООО "МКК "СВЕТОФОР"

Санкт-Петербург
2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения	3
Предмет политики	5
Принципы и условия обработки персональных данных	6
Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных	7
Права субъекта персональных данных	8
Обязанности Общества	8
Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке	9
Заключительные положения	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных ООО "МКК "СВЕТОФОР" (далее – **Политика**) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ № 152**) и иными нормативными правовыми актами РФ о персональных данных (далее – **ПД**) и определяет принципы, порядок и условия обработки ПД, меры по обеспечению защиты (безопасности) ПД в ООО "МКК "СВЕТОФОР" (ИНН 7805810593) адрес: 198188, РФ, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Автово, ул. Зайцева, д. 41, лит. А, пом. № 16-Н:34, оф. 429 (далее – **Общество**) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Действие Политики распространяется на все ПД, подлежащие обработке в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»), а также смешанным (комбинированным) способом.

1.3 Обеспечение защиты (безопасности) ПД является одной из приоритетных задач Общества. ПД являются конфиденциальной информацией, в отношении которых действуют требования внутренних документов Общества об обеспечении режима конфиденциальности.

1.4 Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – **сеть Интернет**).

1.5 Цель обработки информации, содержащей персональные данные – осуществление Обществом своей основной деятельности в соответствии с Уставом.

1.6 Для целей Положения используются следующие основные термины и определения:
Автоматизированная обработка ПД - обработка ПД с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПД - временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД).

Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система ПД - совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПД - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к ПД лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.

Обезличивание ПД - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД.

Обработка ПД - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия

(операции), совершаемые с ПД. В целях настоящей Политики оператором признается ООО "МКК "СВЕТОФОР" (ОГРН 1237800121206, ИНН 7805810593) адрес: 198188, РФ, г. Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Автово, ул. Зайцева, д. 41, лит. А, пом. № 16-Н:34, оф. 429.

ПД (ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

ПД, разрешенные субъектом ПД для распространения, - ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПД путем дачи согласия на обработку ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ № 152.

Предоставление ПД - действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПД - действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача ПД - передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение ПД - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе ПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

Сайт - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <https://dengo.ru>, с использованием которого субъект ПД направляет заявление на предоставление займа – документ, форма которого установлена Обществом, содержащий информацию (персональные данные) о субъекте ПД (заемщике), параметры займа (срок, сумма и т.д.)

Google Analytics – сервис, который является инструментом веб-анализа Google Inc., зарегистрирован по адресу: Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (далее – Google) для постоянной оптимизации Сайта. Google Analytics работает с файлами cookie и создает профили использования с псевдонимом, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и хранится на серверах Google. Для блокировки Google Analytics можно скачать и установить надстройку по ссылке

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>).

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Google:

<https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy>;

Сервис Яндекс.Метрики – сервис доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika> (<http://api.yandex.com/metrika>), который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке

<https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru> Дополнительную информацию

можно получить в политике конфиденциальности Яндекс:

<https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

1.7 Термины и определения, специально не определенные в Политике, используются в значениях, установленных законодательством РФ, в том числе нормативными правовыми актами РФ о ПД.

1.8 Правовым основанием обработки ПД является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку ПД, а именно:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
- Федеральные законы РФ и принятые на их основе нормативные правовые акты РФ, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества;
- Договоры, заключаемые между Обществом и субъектом ПД.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

2.1 Настоящая Политика устанавливает обязательства Общество по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые субъект ПД предоставляет по запросу Общества при регистрации.

2.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются субъектом ПД путём заполнения заявления на предоставление займа на Сайте и включают в себя следующую информацию:

Данные субъекта ПД:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- предыдущая фамилия;
- дата рождения;
- пол;
- контактный номер мобильного телефона;
- контактный адрес электронной почты (Email).

Паспортные данные субъекта ПД:

- серия паспорта;
- номер паспорта;
- код подразделения;
- кем выдан паспорт;
- дата выдачи;
- место рождения.

Адрес регистрации и/или фактического пребывания субъекта ПД:

- Субъект РФ;
- индекс;
- населенный пункт;
- улица;
- дом;
- корпус/строение;
- квартира;
- дата регистрации.

Личная информация и информация о трудовой занятости субъекта ПД:

- данные СНИЛС;
- образование;
- семейное положение;
- тип деятельности;
- сфера трудоустройства;
- должность;
- место работы;
- рабочий номер телефона;
- домашний номер телефона;
- доходы в месяц;
- расходы на кредиты в месяц;
- наличие дела о банкротстве;
- наличие дела о банкротстве;
- сумма займа;
- срок займа;
- цель займа.

2.3 Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах, информация о браузере, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы и cookie своих посетителей с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика. При блокировке Google Analytics и Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях, указанных в настоящем пункте.

3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПД

3.1 Обработка ПД в Обществе осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- обработка ПД должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка ПД должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПД должны быть обеспечены точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПД должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является субъект ПД, но не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с субъектом ПД. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2 Обработка ПД допускается в следующих случаях:

- обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД;
- обработка ПД необходима для достижения целей в рамках коммерческой деятельности Общества, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПД необходима Обществу для выполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- обработка ПД осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 ФЗ № 152, при условии обязательного обезличивания ПД;
- обработка ПД подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.

3.3 Общество вправе поручить обработку ПД другому лицу с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - **поручение Общества**). Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные настоящей Политикой. В поручении Общества должны быть определены перечень действий (операций) с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПД, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПД в соответствии со ст. 19 ФЗ № 152. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Общества, не обязано получать согласие субъекта ПД на обработку его ПД.

В случае если Общество поручает обработку ПД другому лицу, ответственность перед субъектом ПД за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

3.4 Общество и иные лица, получившие доступ к ПД, обязаны соблюдать режим конфиденциальности - не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.5 Обработка Обществом специальных категорий ПД, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 10 ФЗ № 152.

3.6 Согласие на обработку ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПД на обработку его ПД. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом ПД для распространения, осуществляется Обществом в порядке и на условиях, определенных ст. 10.1 ФЗ № 152.

3.7 Общество не осуществляет обработку биометрических ПД сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

3.8 Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПД,

3.9 Условием прекращения обработки ПД могут являться:

- достижение целей обработки ПД;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПД на обработку его ПД;
- выявление неправомерной обработки ПД.

4. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПД НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПД

4.1 Субъект ПД принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПД должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку ПД может быть дано субъектом ПД в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством РФ.

4.2 Согласие на обработку ПД может быть отозвано субъектом ПД. В случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку ПД Общество вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД при наличии оснований, указанных в п. 2 – 11 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ № 152.

4.3 Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПД на обработку его ПД или доказательство наличия оснований, указанных в п. 2 – 11 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ № 152, возлагается на Общество.

4.4 ПД могут быть получены Обществом от лица, не являющегося субъектом ПД, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия оснований, указанных в п. 2 – 11 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ № 152.

4.5 Требования к содержанию согласия на обработку ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПД

5.1 Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПД Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПД;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2 Субъект ПД вправе требовать от Общества уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3 Субъект ПД вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих ПД, предоставленных Обществу для обработки, и поручить Обществу передать свои ПД третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Общество не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с ПД.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

6.1 Общество имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку ПД другому лицу с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2 Общество обязано:

- организовывать обработку ПД в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- отвечать на обращения и запросы субъектов ПД и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПД ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

7.1 Общество при обработке ПД принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

7.2 Назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности ПД, и освобождение от ответственности осуществляется генеральным директором ООО "МКК "СВЕТОФОР".

7.3 Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности ПД организует прием и обработку обращений и запросов субъектов ПД или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Иные права и обязанности Общества, как оператора ПД, определяются законодательством РФ и внутренними документами Общества о ПД.

8.2 Политика утверждается приказом Руководителя Общества и вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты их размещения на Интернет-сайте (при наличии), а также в пунктах выдачи займов Общества.

8.3 Требования Политики доводятся до сведения всех работников Общества и подлежат обязательному выполнению.

8.4 Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

8.5 Контроль за соблюдением требований настоящей Политики осуществляет должностное лицо, ответственное за организацию обработки ПД в Обществе.

8.6 В случае изменения действующего законодательства РФ, в том числе нормативных правовых актов РФ о ПД, Политика до момента внесения соответствующих изменений и дополнений действует в части, не противоречащей вступившим в силу изменениям законодательства РФ, а работники Общества и иные лица, указанные в Политике руководствуются нормами действующего законодательства РФ.